

2025

Customer survey

NPS

+60

(hoog & stabiel)

Onze klanten waarderen CQM als betrouwbare partner met uitzonderlijke expertise.

Gemiddelde
totaalscore:

8,4

Volgens onze klanten excelleert CQM in:

- 9,1 Betrouwbaarheid**
- 8,9 Competente medewerkers**
- 8,8 Samenwerking**
- 8,8 Sparringpartner**
- 8,7 Kwaliteit van werk**
- 8,7 Goed luisteren**

“De mensen en de kennis maken CQM een fijne partner om mee samen te werken.”



“CQM begrijpt onze specifieke uitdagingen en levert adviezen en maatwerk die direct bijdragen aan betere beslissingen.”

Waar klanten toekomst en toegevoegde waarde zien:

- Praktische toepassingen van AI en data-analyse
- Training & Kennisdeling
- Ondersteuning bij implementatie

Precies de combinatie waarin CQM al jaren het verschil maakt: met slimme toepassingen die werken in de praktijk.

Dank aan iedereen die heeft bijgedragen!

De resultaten onderstrepen dat onze werkwijze wordt gewaardeerd én waar nog kansen liggen om extra waarde te leveren.