

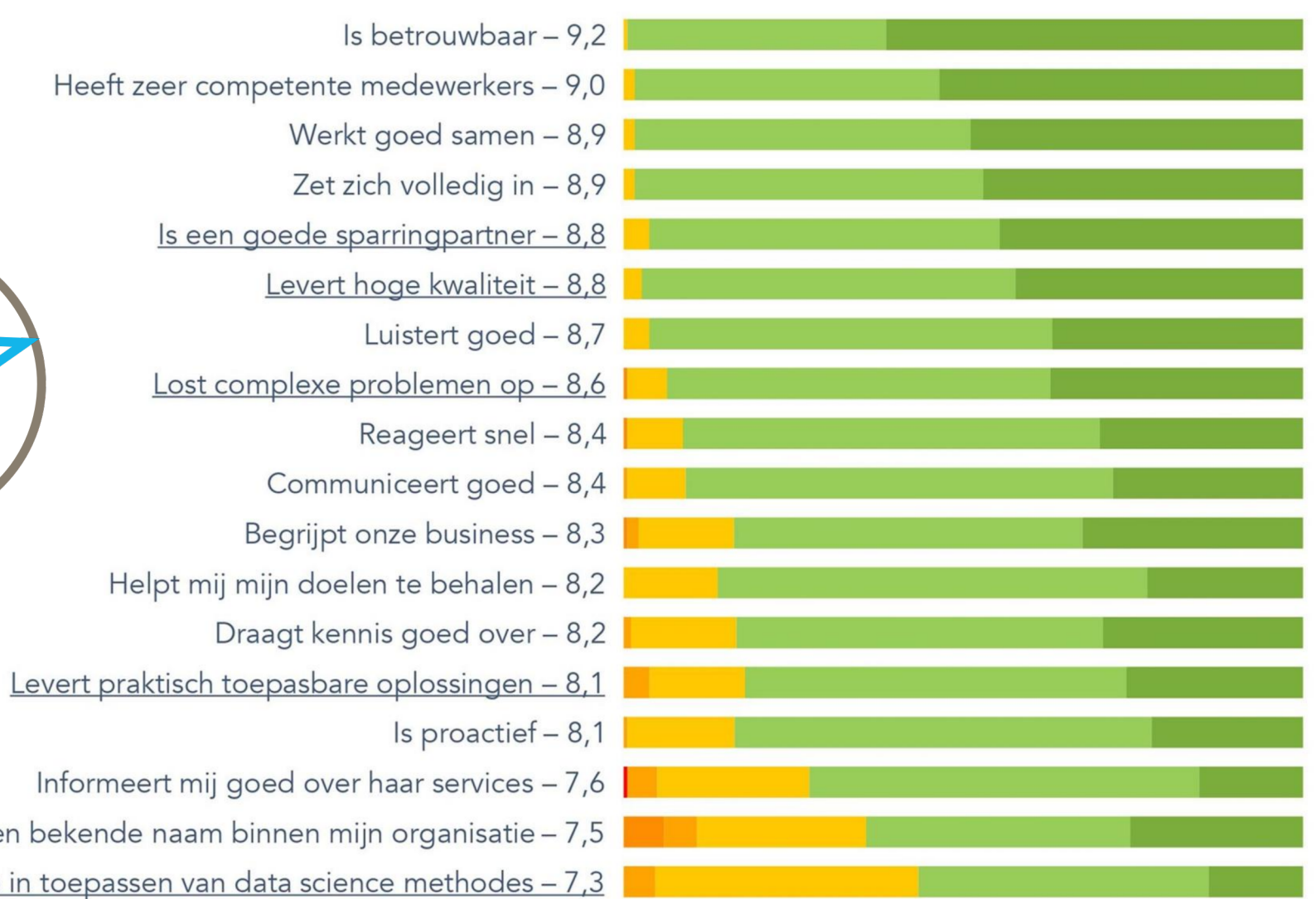
Klanttevredenheidsonderzoek 2022

(n = 207)

**NPS
+63**

Op de vraag "Hoe waarschijnlijk is het dat u CQM zult aanraden aan een vriend of collega?" kreeg CQM een excellente NPS-score van 63, op een schaal van -100 tot +100.

CQM wordt aangeraden vanwege de expertise, hoge kwaliteit, prettige manier van samenwerken en het meedenken met de klant.



■ Volledig mee oneens ■ Mee oneens ■ Deels mee oneens ■ Deels mee eens ■ Mee eens ■ Volledig mee eens

* Onderstreepte statements zijn de belangrijkste drijfveren

We zijn dankbaar voor de concrete en inzichtrijke suggesties voor een nóg betere dienstverlening. Wij gaan hiermee aan de slag!



We zijn blij met de positieve beoordelingen van onze externe communicatiemiddelen, zoals de digitale nieuwsbrief (**Quant**) en online uitingen van CQM (**website** en **social media**).

